

# Regulamin korzystania z Konta InsERT

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z Konta InsERT, które daje możliwość korzystania z powiązanych serwisów internetowych i usług InsERT wymagających zalogowania, w tym z serwisów Konto InsERT, Subiekt 123, Portal biura, Portal pracownika, Forum Użytkowników, InsERT mobile, innych programów i aplikacji InsERT oraz innych produktów i usług InsERT, dalej zwanego „Kontem” lub „Kontem InsERT”.
2. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) zasady rejestracji Konta InsERT oraz logowania;
  - 2) rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Konta InsERT;
  - 3) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników;
  - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Użytkownik zakładając Konto InsERT potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a także że akceptuje wszystkie jego postanowienia. Zasady korzystania z innych serwisów, programów, aplikacji, produktów i usług InsERT są lub mogą być uregulowane w odrębnych regulaminach ustalonych przez InsERT. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz jego zmian nie ma wpływu na obowiązek zaakceptowania innego regulaminu/innych regulaminów.
4. InsERT zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu i dostępie do Konta InsERT oraz oferowanych w ramach Konta InsERT serwisów, produktów i usług z powodów technicznych, a w szczególności awarii, w tym wynikających z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego na rzecz InsERT usługi hostingu. InsERT zastrzega sobie również prawo do ograniczonych czasowo przerw technicznych w funkcjonowaniu Konta InsERT, a zwłaszcza w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Konta InsERT. O terminie i czasie trwania przerwy Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem zamieszczonym w serwisie Konto InsERT. Z tytułów wskazanych w niniejszym postanowieniu Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.
5. InsERT zastrzega sobie prawo umieszczania w ramach Konta InsERT oraz powiązanych z Kontem serwisów i aplikacji treści reklamowych w formach prawnie dopuszczalnych i stosowanych w Internecie.

## Definicje

### § 2

Użyte w niniejszym regulaminie określenia, pisane z wielkiej litery, należy rozumieć następująco:

1. InsERT, InsERT S.A. – InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898–19–45–134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00, będąca administratorem serwisu Konto InsERT oraz podmiotem świadczącym usługi Serwis Konto InsERT, Subiekt 123, Portal biuro, Portal pracownika i Forum Użytkowników programów InsERT, InsERT mobile, jak również innych serwisów, programów, aplikacji, produktów i usług InsERT.

2. Forum Użytkowników programów InsERT – usługa świadczona przez InsERT udostępniana w sieci Internet pod adresem <https://forum.insert.com.pl>, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do treści zamieszczanych na forum oraz możliwość wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy użytkownikami oprogramowania InsERT; rejestracja na Forum Użytkowników programów InsERT jest możliwa jedynie po rejestracji „Konta InsERT” z poziomu witryny Konto InsERT; szczegółowe zasady korzystania z Forum Użytkowników programów InsERT określa Regulamin Forum Użytkowników programów InsERT stanowiący Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu;
3. Usługa InsERT mobile – przeznaczone na urządzenia mobilne pracujące pod kontrolą systemu operacyjnego Android. mobilne oprogramowanie współpracujące i powiązane z programami linii InsERT nexo;
4. Usługa Subiekt 123 – usługa udostępniania przez InsERT pod adresem <https://subiekt123.pl>, której głównym przedmiotem jest wspomaganie obsługi sprzedaży w firmie Użytkownika (wystawianie dokumentów handlowych, integracja z biurami rachunkowymi itp.);
5. Usługa Portal biura – usługa umożliwiająca klientowi biura rachunkowego dostęp do wybranych i dotyczących go informacji księgowych i rachunkowych;
6. Usługa Portal pracownika – usługa umożliwiająca pracownikowi Użytkownika dostęp do wybranych i dotyczących pracownika informacji kadrowych z programu Gratyfikant nexo oraz umożliwiająca pracownikowi składanie wybranych wniosków i oświadczeń dotyczących zatrudnienia;
7. Konto, Konto InsERT – zbiór usług i funkcjonalności dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i zalogowaniu do Konta oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług wymagających zalogowania;
8. Hasło – ciąg znaków ustalanych w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Konta InsERT przez uprawnionego Użytkownika;
9. Serwis Konto InsERT – witryna internetowa (serwis) InsERT udostępniana w sieci Internet pod nazwą Konto InsERT pod adresem <https://mojekonto.insert.com.pl> za pośrednictwem której Użytkownik może zarządzać Kontem InsERT;
10. Regulamin – niniejszy Regulamin;
11. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznej rejestracji Konta InsERT;
12. Partner, Partner firmy InsERT - Użytkownik reprezentujący podmiot gospodarczy (osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną) posiadający przyznany przez InsERT status tytuł Partnera InsERT.

## **Prawa własności intelektualnej**

### **§ 3**

1. Korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji oraz innych elementów zawartych w Koncie InsERT i w serwisie Konto InsERT nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do tych materiałów i treści. Użytkownik nie jest uprawniony w szczególności do:
  - 1) dokonywania, w szczególności w celach komercyjnych: kopiowania, modyfikowania oraz transmitowania elektronicznie lub w innym sposób Konta lub jego części, a także poszczególnych materiałów udostępnianych w ramach Konta;

- 2) rozpowszechniania materiałów publikowanych w ramach Konta i serwisu Konta InsERT.
2. Użytkownik może korzystać z Konta i serwisu Konta InsERT wyłącznie na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym regulaminie do użytku osobistego (w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych) przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z Konta i serwisu Konta InsERT i/lub godzić w interesy InsERT oraz innych Użytkowników.
3. Jakikolwiek inne, niż określone w niniejszym regulaminie, korzystanie z Konta i/lub serwisu Konta InsERT bez uprzedniej zgody InsERT udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności jest zabronione, a naruszenie praw InsERT i/lub innych Użytkowników będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Nazwy handlowe lub inne znaki (w tym graficzne) – opublikowane w ramach Konta i serwisu Konta InsERT – podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 776). Jakikolwiek ich wykorzystywanie jest zabronione, chyba że odbywać się będzie jedynie za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą uprawnionych do tych nazw czy znaków podmiotów.

### **Zasady odpowiedzialności InsERT**

#### **§ 4**

1. Konto i udostępniane Użytkownikowi za jego pośrednictwem dane oraz serwis Konta InsERT mają charakter wyłącznie informacyjny. Zawarte w Koncie i serwisie Konta InsERT informacje i dane oraz sposób ich przekazania nie zastępują, nie modyfikują, ani nie wyłączają treści stosunku prawnego wiążącego Użytkownika z InsERT na podstawie warunków licencji programów InsERT nabytych przez Użytkownika, regulaminów korzystania z usług i aplikacji InsERT oraz innych regulacji związanych z nabytymi przez Użytkownika produktami i usługami świadczonymi przez InsERT.
2. W razie jakichkolwiek sprzeczności między informacjami/danymi udostępnionymi w ramach Konta oraz serwisu Konta InsERT i sytuacją prawną wynikającą z treści stosunku prawnego łączącego Użytkownika z InsERT, Strony związane są treścią przedmiotowego stosunku prawnego.
3. InsERT nie odpowiada za żadne szkody powstałe czy też mogące powstać w związku z zawartością Konta i serwisu Konta InsERT, jak i usługami, aplikacjami oraz innymi produktami InsERT powiązanymi i dostępnymi w ramach Konta InsERT.
4. InsERT dokłada starań, aby informacje prezentowane w ramach Konta i serwisu Konta InsERT były aktualne, kompletne oraz zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. Powyższe nie wpływa na odpowiedzialność InsERT, która podlega ograniczeniom wymienionym w ust. 3 niniejszego regulaminu.

### **Ochrona danych osobowych**

#### **§ 5**

1. Administratorem danych osobowych w zakresie i w celu realizacji przez InsERT świadczenia usług Konta InsERT i serwisu Konto InsERT oraz Forum Użytkowników programów InsERT jest InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS, posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00. Zasady ochrony i przetwarzania danych

osobowych dla poszczególnych usług, aplikacji, programów i produktów InsERT określają odrębnie regulaminy tych usług, aplikacji, programów i produktów InsERT.

2. Dane osobowe są przetwarzane w związku z procesem rejestracji Konta InsERT lub w związku z rozpoczęciem korzystania z dodatkowej funkcjonalności Konta InsERT oraz w celu korzystania z serwisu Konto InsERT. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zarejestrowania Konta InsERT i/lub uzyskania dostępu do jego dodatkowej funkcjonalności oraz serwisu Konto InsERT. Podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona zgoda.
3. InsERT jako administrator, dba o bezpieczeństwo danych osobowych dotyczących Użytkowników lub przez nich powierzonych. Dane te są zabezpieczane przed dostępem osób nieupoważnionych. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Sprzedającego dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Bezpośrednio z poziomu serwisu Konto InsERT Użytkownik może dokonać modyfikacji swojego Hasła.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do czasu przesłania przez Użytkownika do InsERT informacji o zakończeniu korzystania z Konta InsERT i serwisu Konto InsERT lub zgłoszenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą do przetwarzania danych Użytkownika. W przypadku powierzenia InsERT do przetwarzania danych osobowych w stosunku do których Użytkownik jest ich administratorem, InsERT oświadcza, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia zgodności przetwarzania powierzonych danych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i innymi obowiązującymi regulacjami prawnymi. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
6. W przypadku udostępnienia pracownikom Użytkownika dostępu do Portalu pracownika, Użytkownik powierza dane osobowe swoich pracowników do przetwarzania przez InsERT w zakresie niezbędnym do umożliwienia rejestracji i korzystania z funkcjonalności Konta InsERT pod nazwą „Portal pracownika” zgodnie z odrębnym regulaminem Portalu pracownika oraz zawartą umową powierzenia.
7. Przed uruchomieniem przez Użytkownika funkcji dostępu dla jego klientów do Portalu biura, Użytkownik powierza dane osobowe swoich klientów do przetwarzania przez InsERT w zakresie niezbędnym do umożliwienia rejestracji i korzystania z funkcjonalności Konta InsERT pod nazwą „Portal biuro” zgodnie z odrębnym regulaminem Portalu biura oraz zawartą umową powierzenia.

## **Oferowane usługi elektroniczne oraz warunki ich świadczenia**

### **§ 6**

1. Konto InsERT jest zbiorem usług i funkcjonalności dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i zalogowaniu do Konta oraz zbiorem danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług wymagających zalogowania.
2. Usługa Serwis Konto InsERT polega na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do internetowego panelu Użytkownika pod adresem <https://mojekonto.insert.com.pl> oraz na przesyłaniu na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji dotyczących posiadanych przez Użytkownika programów komputerowych InsERT oraz świadczonych przez InsERT na rzecz użytkownika usług.

Panel umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o posiadanych przez Użytkownika licencjach, aktualizacjach do posiadanych przez Użytkownika programów komputerowych, świadczonych przez InsERT usług takich jak abonament na uaktualnienia. Panel umożliwia również rejestrację zakupionych przez Użytkownika programów InsERT. Za pośrednictwem serwisu Konto InsERT użytkownik może dokonać zmiany danych logowania (hasła).

3. Usługa Portal pracownika udostępniona pod adresem <https://portalpracownika.insert.com.pl> polega na umożliwieniu Użytkownikowi, będącemu pracownikiem Użytkownika, posiadającego zarejestrowaną licencję i aktywny abonament na program Gratyfikant nexo (dalej zwany „Pracodawcą”), dostępu do wybranych i dotyczących go informacji kadrowych pochodzących z tego programu oraz umożliwieniu mu składania wybranych wniosków i oświadczeń dotyczących jego zatrudnienia (wniosek o udzielenie urlopu itp.).
4. Usługa Portal biura udostępniona pod adresem <https://portalbiura.insert.com.pl> polega na umożliwieniu Użytkownikowi, będącemu klientem Użytkownika, świadczącego na jego rzecz usługi doradztwa podatkowego, prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wykonujący czynności biegłego rewidenta oraz posiadającego zarejestrowaną licencję i aktywny abonament na program Biuro nexo (dalej zwany „Biurem Rachunkowym”), dostępu do wybranych i dotyczących go informacji księgowych i rachunkowych.
5. Usługa „Forum Użytkowników programów InsERT” polega na udostępnieniu Użytkownikowi dostępu do forum internetowego zamieszczonego pod adresem: <https://forum.insert.com.pl>, służącego do wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy użytkownikami oprogramowania InsERT (dalej zwanego „Forum”). Szczegółowe zasady korzystania z Forum określa Regulamin Forum stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Usługa InsERT mobile przeznaczona na urządzenia mobilne pracujące pod kontrolą systemu operacyjnego Android. Usługa InsERT mobile jest mobilnym oprogramowaniem współpracującym i powiązaniem z programami linii InsERT nexo, które umożliwia korzystanie z programów linii InsERT nexo za pomocą urządzenia mobilnego Licencjobiorcy w zakresie objętym aplikacją InsERT mobile, tj. poprzez synchronizowanie danych o klientach i kontaktach z programami linii InsERT nexo pomiędzy tym systemem a urządzeniem mobilnym Licencjobiorcy. Szczegółowe warunki i zasady korzystania z usługi InsERT mobile określa regulamin dostępny pod adresem [https://mojekonto.insert.com.pl/Warunki\\_korzystania\\_z\\_uslugi\\_InsERT\\_mobile.pdf](https://mojekonto.insert.com.pl/Warunki_korzystania_z_uslugi_InsERT_mobile.pdf).
7. Usługa Subiekt 123 udostępniona pod adresem <https://subiekt123.pl>, której głównym przedmiotem jest wspomaganie obsługi sprzedaży w firmie Użytkownika (wystawianie dokumentów handlowych, integracja z biurami rachunkowymi itp.) w modelu Software as a Service Szczegółowe warunki i zasady korzystania z usługi Subiekt 123 określa regulamin dostępny pod adresem [https://mojekonto.insert.com.pl/Warunki\\_korzystania\\_z\\_uslugi\\_Subiekt\\_123.pdf](https://mojekonto.insert.com.pl/Warunki_korzystania_z_uslugi_Subiekt_123.pdf).
8. Funkcjonalności Konta InsERT oraz świadczone w jego zakresie usługi mogą ulegać zmianie. O dokonanej zmianie InsERT poinformuje Użytkownika zamieszczając stosowną informację w serwisie Konto InsERT. Zasady świadczenia usług w ramach Konta InsERT, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu Konta, mogą być uregulowane w odrębnych regulaminach. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminami usług pierwszeństwo, w odniesieniu do kwestii związanych z daną usługą, mają ustalenia zawarte w regulaminach danych usług. Treść ww. regulaminów dotyczących danych usług jest udostępniana Użytkownikowi w procesie uzyskiwania dostępu do danej usługi; regulaminy te są również dostępne na stronach internetowych funkcjonujących w związku z daną usługą.

## Dostęp do Konta i autoryzacja Użytkownika

### § 7

1. Usługi Konta InsERT polegają na zapewnieniu dostępu online do części lub całości zasobów informacyjnych Konta InsERT Użytkownika.
2. Dostęp do Konta jest możliwy poprzez bezpieczne połączenie internetowe na podstawie adresu e-mail Użytkownika oraz Hasła. Użytkownik uzyskuje dostęp do zasobów Konta po wpisaniu adresu e-mail i Hasła w okna logowania umieszczone na witrynie <https://mojekonto.insert.com.pl>. Logowanie do Panelu możliwe jest również za pośrednictwem Konta założonego przez Użytkownika na portalu Facebook lub Google.
3. W celu założenia Konta InsERT konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego. Użytkownik, podając dane w formularzu rejestracyjnym zapewnia i gwarantuje oraz oświadcza, że informacje podane przez niego podczas rejestracji są prawdziwe i aktualne. W przypadku zmian danych Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji podanych danych.
4. Aktywowanie Konta następuje po kliknięciu w link nadesłany przez InsERT na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Złożenie i prowadzenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Uzyskanie dostępu do Portalu pracownika następuje po kliknięciu w link nadesłany Użytkownikowi przez Pracodawcę.
6. Uzyskanie dostępu do Portalu biura następuje po kliknięciu w link nadesłany Użytkownikowi przez Biuro Rachunkowe.
7. Użytkownik powinien zachować poufność i nie udostępniać Hasła osobom trzecim. W przypadku ujawnienia, utraty Hasła lub zablokowania dostępu Użytkownik może z poziomu serwisu Konto InsERT wysłać żądanie wygenerowania nowego Hasła, które nadpisuje poprzednie Hasło i umożliwia logowanie.
8. Szczegółowy sposób postępowania Użytkownika związany z procedurą uzyskiwania informacji za pośrednictwem Konta zawarty jest na stronach internetowych serwisu Konto InsERT.
9. Wszystkie dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego Hasła uważa się za zlecone przez Użytkownika.
10. Do korzystania z Konta InsERT niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z przeglądarki internetowej typu Internet Explorer od wersji 11, Firefox od wersji 35, Google Chrome, Opera lub porównywalnej przeglądarki internetowej). Odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych usług, aplikacji, programów i/lub funkcjonalności mogą określać dodatkowe warunki techniczne niezbędne do korzystania z tych usług, aplikacji, programów i/lub i funkcjonalności.
11. Korzystanie ze wszystkich aplikacji i funkcjonalności Panelu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script, Adobe oraz akceptacji polityki cookies.
12. Na serwisach internetowych Konto InsERT, Subiekt 123, Portal pracownika, Portal biura oraz InsERT mobile wykorzystywane są pliki cookies. Stosowane są w celach zapewnienia maksymalnej wygody Użytkownika przy korzystaniu z tych serwisów (zapamiętywanie preferencji i ustawień na stronie, zbieranie anonimowych danych dla celów reklamowych i statystycznych). Użytkownik ma możliwość samodzielnej zmiany ustawień dotyczących cookies w swojej przeglądarce internetowej. Zasady korzystania z plików cookies reguluje polityka prywatności dostępna na stronie [https://www.insert.com.pl/polityka\\_prywatnosci.html](https://www.insert.com.pl/polityka_prywatnosci.html).

## Rejestracja i dostęp do firm zarejestrowanych w ramach Konta

### § 8

1. Konto InsERT umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Konta InsERT z poziomu Użytkownika (działalność własna prowadzona przez Użytkownika), a także daje Użytkownikowi możliwość zarejestrowania innych podmiotów gospodarczych (firm). Jeden Użytkownik może zarejestrować więcej niż jedną firmę.
2. Użytkownik, który pierwszy raz rejestruje nową firmę w ramach Konta, uzyskuje po prawidłowo przeprowadzonej i zakończonej rejestracji pełne uprawnienia administracyjne w zakresie danych firmy objętych rejestracją. Uprawnienia administracyjne pozwalają na edycję danych zarejestrowanej firmy objętej rejestracją, zarządzanie jej użytkownikami (np. dodawanie, usuwanie), rejestrację licencji na produkty i usługi InsERT, aktywowanie usług dostępnych w ramach Konta itp.
3. Podczas rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych Użytkownika przez InsERT w celu obsługi Konta InsERT. Użytkownik w szczególności wyraża zgodę na przekazanie danych Użytkownika innym Użytkownikom Konta InsERT w celu obsługi Konta, w tym w szczególności w celu pośredniczenia przez InsERT w uzyskaniu potwierdzenia, rozszerzenia oraz innych zmian uprawnień administracyjnych Użytkownika w odniesieniu do zarejestrowanej firmy, obejmujących m.in. przekazanie danych Użytkownika innemu Użytkownikowi Konta InsERT posiadającemu uprawnienia administratora.
4. Firma, która została przez Użytkownika zarejestrowana w Koncie InsERT, uzyskuje status firmy zarejestrowanej.
5. Pełny dostęp administracyjny do danych zarejestrowanej firmy Użytkownik może uzyskać, podając w dedykowanym formularzu serwisu Konto InsERT identyfikator podatkowy tej firmy oraz numer jednej z zarejestrowanych w tej firmie licencji na program InsERT. Użytkownik podając te dane oświadcza i gwarantuje InsERT, że jest w pełni uprawniony do ich podania.
6. Po podłączeniu Użytkownika do zarejestrowanej firmy Użytkownik uzyskuje pełne lub ograniczone uprawnienia administracyjne i od momentu zarejestrowania dane Użytkownika połączonego z zarejestrowaną firmą są widoczne dla innych Użytkowników Konta InsERT, którym przysługują uprawnienia administracyjne przyznane im w odniesieniu do tego Konta InsERT oraz zarejestrowanej firmy.
7. Jeżeli w zarejestrowanej firmie zostały aktywowane usługi takie jak Subiekt 123, InsERT mobile lub został skonfigurowany dostęp do Portalu dla pracowników, to na podstawie danych uwierzytelniających, na które składa się identyfikator podatkowy oraz numer licencji, możliwe jest uzyskanie wyłącznie ograniczonych uprawnień administracyjnych, które nie pozwalają na dostęp do pełnych danych, w tym danych osobowych przechowywanych w powyższych usługach oraz ograniczają dostęp do zarządzania uprawnieniami użytkowników danej zarejestrowanej firmy.
8. Jeżeli Użytkownik, który uzyskał ograniczone uprawnienia, jest jedynym administratorem zarejestrowanej firmy, w celu uzyskania pełnych uprawnień administratora Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia takiej potrzeby InsERT przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem [https://www.insert.com.pl/dla\\_uzytkownikow/formularz\\_kontaktowy.html](https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/formularz_kontaktowy.html). W celu nadania pełnych uprawnień wymagane jest przesłanie przez Użytkownika pisma zawierającego oświadczenie Użytkownika, że Użytkownik składający oświadczenie i podpisany pod oświadczeniem jest osobą uprawnioną do posiadania takich uprawnień. Skan oryginału podpisanego oświadczenia Użytkownik zobowiązany jest przesłać drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem

[https://www.insert.com.pl/dla\\_uzytkownikow/formularz\\_kontaktowy.html](https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/formularz_kontaktowy.html).

9. Jeżeli w zarejestrowanej firmie istnieje już Użytkownik z pełnymi prawami administracyjnymi, to może on zakładać konta administracyjne dla kolejnych użytkowników z pełnymi uprawnieniami do zarządzania zarejestrowaną firmą z poziomu serwisu Konto InsERT. W takim przypadku Użytkownik podając dane kolejnego użytkownika/użytkowników oświadcza i gwarantuje InsERT, że jest w pełni uprawniony do ich podania w celu założenia konta/kont administracyjnych w serwisie Konto InsERT.
10. Użytkownik z ograniczonymi prawami administracyjnymi może za pośrednictwem InsERT w ramach serwisu Konto InsERT poprosić innego administratora, który posiada pełne uprawnienia, o ile taki istnieje w danej zarejestrowanej firmie, o potwierdzenie/zatwierdzenie nadania mu pełnych uprawnień administracyjnych.

### **Zawarcie umowy o świadczenie usług w ramach Konta**

#### **§ 9**

1. Umowa na korzystanie z Konta, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i InsERT na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu rejestracji.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Umowa o korzystanie z Konta jest zawierana i obowiązuje niezależnie od innej umowy/umów na korzystanie z usług i/lub produktów InsERT zintegrowanych z Kontem InsERT.

### **Reklamacje**

#### **§ 10**

1. InsERT udostępnia na stronie serwisu Konto InsERT adres poczty elektronicznej służący do przesyłania zapytań i reklamacji. InsERT może również udostępnić formularz służący do zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Konta InsERT.
2. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od otrzymania ich przez InsERT, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Odpowiedź InsERT na reklamację zawierać będzie wskazanie, czy InsERT uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informację o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 11**

1. Załącznik Nr 1 będący Regulaminem Forum Użytkowników programów InsERT stanowi integralną część niniejszego Regulaminu korzystania z Konta InsERT.
2. InsERT ma prawo dokonywać zmian niniejszego regulaminu. W przypadku dokonania zmian w regulaminie, Użytkownik będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie wskazanym w przekazanej mu informacji dotyczącej zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania. Korzystanie z Konta i serwisu Konto InsERT wymaga zaakceptowania zmian niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy regulamin opublikowany zostaje na stronie



[https://mojekonto.insert.com.pl/pdf/Regulamin\\_Konta\\_InsERT.pdf](https://mojekonto.insert.com.pl/pdf/Regulamin_Konta_InsERT.pdf)

4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 3.04.2019.

## Załącznik nr 1

### Regulamin Forum Użytkowników programów InsERT

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Regulamin określa zasady korzystania z forum internetowego użytkowników programów InsERT zamieszczonego pod adresem: <https://forum.insert.com.pl>, dalej zwanego „Forum” służącego do wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy użytkownikami oprogramowania InsERT.
2. Administratorem i właścicielem Forum jest InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00 dalej zwanym „InsERT” lub „InsERT S.A.”;
3. Regulamin określa w szczególności:
  - 1) zasady rejestracji użytkowników Forum
  - 2) zasady korzystania z Forum, umieszczania i moderowania treści Forum
  - 3) zasady moderowania Forum
4. Użytkownik rejestrujący się na Forum potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a także że akceptuje wszystkie jego postanowienia.
5. InsERT zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Forum z powodu awarii, w tym wynikającej z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego na rzecz InsERT usługi teleinformatyczne. InsERT zastrzega sobie również prawo do ograniczonej czasowo przerwy technicznej w funkcjonowaniu Forum w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji urządzeń lub oprogramowania odpowiedzialnego za działanie Forum. O terminie i czasie trwania przerwy Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem zamieszczonym w serwisie Konto InsERT. Z tytułów wskazanych w niniejszym postanowieniu Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.
6. Forum nie jest wirtualnym serwisem oprogramowania InsERT. Niezależnie od uzyskanej od Użytkowników lub InsERT pomocy po ostateczną diagnozę i usunięcie problemu należy zwrócić się do Pomocy Technicznej lub Partnera InsERT.

#### Zasady Rejestracji Użytkowników

##### § 2

1. Forum jest usługą świadczoną przez InsERT w ramach Konta InsERT. Warunkiem uzyskania dostępu do tej usługi jest rejestracja Konta InsERT.
2. W celu korzystania z Forum, Użytkownik ma obowiązek podania następującego minimalnego zakresu informacji dotyczących jego osoby/firmy: imię, nazwisko, adres e-mail.. Podanie tych informacji jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania dostępu do Forum.
3. Wskazany w ust. 2 powyżej minimalny konieczny zakres informacji podawany przez użytkowników Forum wynika z charakteru branży oraz z rodzaju i tematyki dyskusji odbywających się na Forum.
4. Udostępnienie swojego zdjęcia w ramach Forum jest dobrowolne.
5. Forum jest otwarte do czytania i przeglądania dla wszystkich – przeglądanie Forum i zapoznawanie się z treściami na nim zamieszczonymi nie wymaga uprzedniej rejestracji i logowania. Zamieszczając swoje dane na Forum, a w szczególności dobrowolnie zamieszczając swoje zdjęcie, Użytkownik godzi się i akceptuje, że dane te będą widoczne dla innych użytkowników Forum na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami

6. Tylko zarejestrowani i zalogowani użytkownicy Forum mają możliwość zamieszczania na nim treści. Aby móc zamieszczać na forum treści użytkownik musi posiadać zarejestrowane Konto InsERT oraz posiadać zarejestrowaną co najmniej jedną aktywną licencję na program linii InsERT nexo, InsERT GT, Subiekt 123 lub Sello.
7. Użytkownicy, o których mowa w powyższym ust. 6 otrzymają automatycznie, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, pełen dostęp do Forum rozumiany jako możliwość przeglądania jego treści i zamieszczania swoich wypowiedzi.
8. Użytkownicy, będący pracownikami firmy spełniającej warunki opisane w powyższym ust. 3 oraz korzystający z usługi „Portal pracownika” również otrzymają automatycznie, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, pełen dostęp do Forum.
9. Użytkownicy, którzy są pracownikami firmy korzystającej z oprogramowania InsERT i nie posiadają jeszcze Konta InsERT będą musieli się zarejestrować. Użytkownik będący pracodawcą, spełniającym warunki o których mowa w powyższym ust. 3, chcąc dać dostęp do korzystania z Forum swoim pracownikom będzie musiał:
  - a. Po zalogowaniu się do Konta InsERT dodać nowych użytkowników dopisując ich adresy mailowe (zarządzanie użytkownikami);
  - b. Pracownicy otrzymają maila z linkiem aktywacyjnym do Konta InsERT.
  - c. Po kliknięciu linka będą mogli zarejestrować się w Koncie InsERT akceptując regulamin (oraz uzupełniając dane osobowe, definiując hasło).
  - d. Po zarejestrowaniu konta, będą mogli uzyskać pełen dostęp do Forum.
10. Niedozwolone jest posiadanie więcej niż jednego konta na Forum.
11. Niedozwolone jest udostępnianie konta innym osobom.
12. W przypadku zgłoszenia przez użytkownika Forum żądania usunięcia jego danych, wszelkie dane osobowe, które go dotyczą przetwarzane przez InsERT zostaną usunięte, a treść postów zamieszczonych przez niego w ramach korzystania z usługi Forum Użytkowników programów InsERT zostanie zanonimizowana i pozbawiona elementów stanowiących dane osobowe (np. elementów takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, inne dane podane przy rejestracji).

### **Zasady Korzystania z Forum**

#### **§ 3**

1. Na Forum można umieszczać wszelkie treści dotyczące oprogramowania InsERT pod warunkiem przestrzegania Regulaminu, zachowania kultury wypowiedzi oraz poszanowania obowiązującego prawa.
2. Forum jest częścią oficjalnej witryny internetowej InsERT i prowadzenie działań oraz umieszczanie treści godzących w interesy InsERT nie jest dozwolone.
3. Forum jest ograniczone do dyskusji tylko o wybranych programach, produktach i usługach firmy InsERT.
4. InsERT zastrzega sobie prawo udziału w dyskusjach zamieszczanych z Forum.
5. Forum nie jest serwisem ogłoszeniowym, dlatego niedopuszczalne jest zakładanie na nim nowych wątków, których celem będzie zareklamowanie lub przedstawienie oferty sprzedaży towaru, własnego rozwiązania lub płatnej usługi oraz podejmowanie tego rodzaju działań w każdy inny sposób, nie tylko poprzez tworzenie/zakładanie nowych wątków.
6. Partner firmy InsERT może zaoferować użytkownikowi na Forum własne rozwiązanie lub odpłatną pomoc, ale tylko w odpowiedzi na problem zgłaszany przez klienta i tylko wówczas, gdy standardowe rozwiązania i funkcje programu są dla klienta niewystarczające oraz pod warunkiem zaakceptowania i przestrzegania przez Partnera pozostałych warunków ustalonych w tym zakresie przez InsERT (np. w drodze odrębnego regulaminu). Oferta odpłatnej pomocy lub sprzedaży rozwiązania własnego powinna być poprzedzona merytoryczną podpowiedzią na temat tego, co oferuje program w standardzie oraz pod warunkiem zaakceptowania i przestrzegania przez Partnera pozostałych warunków ustalonych w tym zakresie przez InsERT

- (np. w drodze odrębnego regulaminu).
7. Partner firmy InsERT oferując swoje usługi może zaprosić klienta do prywatnego kontaktu.
  8. Administrator Forum zaleca nowym Użytkownikom korzystanie z wyszukiwarki – być może ktoś już zamieścił na forum odpowiedź na nurtujące Cię pytanie i nie ma potrzeby zakładania nowego wątku.
  9. Zanim założysz nowy wątek upewnij się, czy na Forum nie ma już podobnego tematu i zapoznaj się z opisami poszczególnych działów, aby umieścić go w najbardziej odpowiednim miejscu.
  10. Niedopuszczalne jest umieszczanie na Forum treści oraz łączy do treści:
    - a) odbiegających od charakteru działu i tematu wątku w którym są publikowane,
    - b) bez wartości merytorycznej,
    - c) wulgarnych lub mogących być zrozumiane jako wulgarnie,
    - d) obraźliwych,
    - e) sprzecznych z prawem,
    - f) związanych z każdego rodzaju pornografią,
    - g) propagujących lub wzywających do wszelkiego rodzaju agresji, przemocy lub nienawiści,
    - h) obrażających uczucia religijne,
    - i) naruszających prywatność, nietykalność lub dobra osobiste innych Użytkowników lub jakichkolwiek innych osób fizycznych bądź prawnych,
    - j) objętych prawami autorskimi bez wiedzy i zgody autora,
    - k) agitujących na rzecz innych Forów internetowych,
    - l) pochodzących z prywatnej korespondencji, w tym Prywatnych Wiadomości, bez wiedzy i zgody ich nadawcy,
    - m) związanych z prowadzeniem działalności komercyjnej w zakresie tworzenia i sprzedaży oprogramowania dla przedsiębiorców,
    - n) związanych z promowaniem działalności konkurencyjnej wobec InsERT,
    - o) noszących znamiona spamu bądź kryptoreklamy.
  11. InsERT ani Moderator nie ponoszą odpowiedzialności za działania i wypowiedzi Użytkowników Forum.

## **Zasady Moderowania Forum**

### **§ 4**

1. Moderatorem Forum jest InsERT lub osoba przez niego wyznaczona.
2. Zadaniem Moderatora jest pilnowanie przestrzegania przez Użytkowników zasad niniejszego Regulaminu oraz ich egzekwowanie.
3. W razie stwierdzenia naruszenia zasad rządzących Forum Moderator uprawniony jest do podjęcia następujących działań: usunięcie całości lub części wypowiedzi, upomnienie Użytkownika, czasowe lub bezterminowe zablokowanie dostępu do Forum lub jego określonych działów.
4. Od decyzji Moderatora Użytkownikowi przysługuje odwołanie, które można złożyć za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres [pt@insert.com.pl](mailto:pt@insert.com.pl).

## **Postanowienia Końcowe**

### **§ 5**

1. InsERT zastrzega sobie prawo do zmian treści Regulaminu oraz funkcjonalności Forum w każdym czasie.
2. Administrator Forum zachęca do zamieszczania wszelkich sugestii zarówno co do wyglądu Forum, jak i sposobów jego funkcjonowania - wszelka konstruktywna krytyka (z uzasadnieniem takiego, a nie innego zdania oraz nieobraźliwym tonem - inne będą

ignorowane oraz przede wszystkim usuwane) będzie brana pod uwagę w celu ulepszenia funkcjonalności Forum.